

# Privacyverklaring Zaampjes B.V.

Zaampjes B.V. (hierna: Zaampjes) verwerkt privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens van bezoekers aan de website [www.samapp.nl](http://www.samapp.nl) en de applicatie (app) **SAM** (beiden hierna: SAM).

Zaampjes is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking binnen onze dienst. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en daarmee het bewaken van jouw privacy heel belangrijk. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Graag brengen wij jou op de hoogte van welke persoonlijke data wij verzamelen en verwerken en waarom. Wij raden je aan om deze informatie zorgvuldig door te lezen zodat je begrijpt hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken en wat jouw rechten zijn.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- jou eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **passende beveiligingsmaatregelen** nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- je recht respecteren om jouw **persoonsgegevens op je aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op *16 mei 2018*.

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Door het gebruiken van onze dienst via de website of de app laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij jij daar vooraf toestemming voor hebt gegeven, of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Als je onze dienst gebruikt verzamelen wij bepaalde informatie, zelfs als je geen vragen beantwoordt of vraag indient. Welke informatie dat is lees je hieronder.

## **Bezoek aan het online platform**

Wij verzamelen data die door de internet browser van bezoekers aan het online platform wordt verstuurd, maar ook informatie over het zoekgedrag. Deze informatie omvat onder andere een IP-adres, welke browser wordt gebruikt, welk besturingssysteem wordt gebruikt, zoekgedrag zoals de datum, tijd en duur van het bezoek aan het platform, toegang tot het platform (direct of door een link of via een zoekmachine), de informatie die wordt bekeken en de zoektermen die worden gebruikt. Deze informatie gebruiken wij om onze navigatie te vereenvoudigen en onze website te verbeteren.

## **Bezoek aan de app**

Als je de SAM app gebruikt, zal worden verzameld welke applicatieversie wordt gebruikt en pagina's die aan je getoond zijn. Deze gegevens gebruiken wij alleen om navigatie te vereenvoudigen en om onze app te verbeteren. Wij zullen mogelijk ook jouw 'mobile advertising ID number' (AAID of IDFA) verzamelen. Deze nummers kun je resetten. Voor uitleg hoe dit moet kun je de online platformen van Google en Apple raadplegen. Je kunt ook jouw 'Limit Ad Tracking for Apple' uitzetten en 'Opt Out of Interest Based Ads for Google' selecteren.

## **In jouw account**

Om ervoor te zorgen dat jij de app kunt gebruiken, vragen we je om een account aan te maken. Daarvoor moet je een e-mailadres opgeven, je naam en een zelf bedacht wachtwoord aanmaken. Je kunt ook inloggen met je social media account van Facebook. Wij zullen in het laatste geval alleen de benodigde informatie van dat social media platform ontvangen, zoals je gebruikersnaam en je e-mailadres.

Deze informatie is nodig om vast te stellen dat jouw identiteit klopt en om onze dienst te kunnen uitvoeren.

Om daarnaast te zorgen dat onze dienst zo optimaal mogelijk bij jou past en voor een meer gepersonaliseerd content aanbod, vragen we je ook om bepaalde informatie met ons te delen. Dit is je woonplaats, geslacht en leeftijd. Deze eerste twee zijn niet verplicht en je kunt te allen tijde deze informatie in jouw account aanpassen en toevoegen of verwijderen. Bij aanvang van gebruik van de app SAM zal bepaalde data in jouw account worden bewaard zoals door jou opgeslagen content. Dit account is niet voor andere gebruikers zichtbaar en uitsluitend door jou op aanvraag in te zien.

Je kunt hier tevens aangeven en wijzigen of je onze wekelijkse - of maandelijks nieuwsbrief wilt ontvangen, waarin we tips, challenges en activiteiten met je delen.

## **Doeleinden van verwerking**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot de SAM app;
- het gebruik maken van de functionaliteiten op onze SAM app;
- jou en een professional met elkaar in contact brengen;
- het verbeteren van onze diensten;
- om contact met jou op te nemen indien je hierom hebt verzocht;
- het afhandelen van klachten;
- het opbouwen van een algoritme dat zorgt voor aanbod van content die specifiek voor jou van toepassing is.
- het doorsturen van een vraag aan een professional en vervolgens het doorsturen van het antwoord van de professional aan jou;
- het doen van marketingactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening, zoals het versturen van een nieuwsbrief of notificatie, echter uitsluitend na jouw toestemming;
- het opmaken van anonieme statistieken (dus jouw gebruik van de app zonder dat jouw persoonsgegevens daaraan zijn gekoppeld) die we gebruiken voor doelgroep- en marktanalyse en het optimaliseren van SAM.
- om mogelijke extra diensten en voordelen aan te bieden die voor jou interessant kunnen zijn.
- om onwettig en/of ongewenst gebruik van de website en app tegen te gaan.

## **Bewaartermijnen**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk en wettelijk toegestaan is om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken.

## **Contactformulier of e-mail**

Als je een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan gebruiken we jouw gegevens alleen om contact met je op te nemen en om jouw vraag of klacht af te handelen. Deze correspondentie zal mogelijk worden bewaard in ons data systeem voor eventuele latere referentie of opvolging, maar niet langer dan noodzakelijk.

## **Stel een vraag**

Het is niet mogelijk om in de SAM app direct vragen te stellen aan een professional. Wij maken het wel mogelijk dat een bij de app aangesloten professional rechtstreeks via de beschikbare kanalen op diens in-app profielpagina benaderd kan worden, door de benodigde gegevens beschikbaar te maken. Zo kun je altijd een persoonlijk bericht versturen via het vermelde e-mailadres, contact opnemen via het telefoonnummer, etc. Zaampjes heeft slechts een faciliterende rol in de verbinding, het inhoudelijke contact verloopt rechtstreeks tussen jou en de professional. Jouw gegevens worden niet met de professionals gedeeld.

## **Zoek een professional**

Het is mogelijk dat je de persoonsgegevens bekijkt van een professional om in contact te komen met hem of haar, of om een afspraak te maken en eventueel overeenkomsten mee te sluiten. Wij zullen jouw persoonsgegevens nooit inzichtelijk maken voor een professional. Zaampjes heeft slechts een faciliterende rol in de verbinden, het inhoudelijke contact verloopt rechtstreeks tussen jou en de professional.

## **Favoriete content**

Het is mogelijk dat je een of meer tips, challenges en activiteiten toevoegt aan je 'favorieten' in de SAM app. De professionals die deze content aanleveren krijgen uitsluitend inzichtelijk hoe vaak en welke van zijn/haar content is bekeken en/of als favoriet is opgeslagen, maar er wordt geen inzage verleent in wie dit heeft bekeken of opgeslagen.

## **Publicatie**

Wij publiceren jouw gegevens nooit zonder jouw toestemming. Als je een vraag wordt gesteld, kunnen wij jou vragen of deze vraag en antwoord gepubliceerd mogen worden op de website of de app. Dit gebeurt alleen als je hiervoor toestemming geeft. Deze toestemming kan je altijd weer intrekken. Neem hiervoor contact met ons op via het contactformulier op de website of via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

## **Advertenties**

Onze website of app vertoont generieke informatie van bepaalde content aanbieders die als tip of challenge passen binnen de aangeboden levensthema's, waarbij geen persoonsgegevens worden verzameld. Wij bouwen nadrukkelijk *geen* profiel van je op, om op die manier persoonlijke advertenties aan je te tonen.

## **Cookies**

Net als andere websites, gebruiken wij een standaard technologie 'cookies' genaamd (zie de uitleg hieronder 'Wat is een cookie') en een webserver log om informatie te verzamelen over hoe SAM wordt gebruikt. Informatie die door cookies kan worden verzameld, kan zijn de datum en tijd van bezoek aan SAM, de pagina's die werden bezocht, de tijd die werd doorgebracht op SAM en de website die vlak voor en na het bezoek aan SAM werden bezocht.

Terwijl je op SAM actief bent, worden cookies gebruikt om jou te kunnen onderscheiden van andere gebruikers, zodat je niet vaker in hoeft te loggen dan noodzakelijk. We gebruiken cookies ook om jouw eerdere gebruik van SAM voort te kunnen zetten en jij verder kunt gaan waar je gebleven was. Cookies en het weblog worden tevens gebruikt om inzichtelijk te krijgen hoe jij en andere gebruikers SAM gebruiken, maar ook om te meten hoeveel mensen SAM bezoeken en om te bepalen welke onderdelen het meest populair zijn, zodat we de dienst zo efficiënt mogelijk kunnen aanbieden. Cookies worden niet gebruikt om bepaalde persoonlijke informatie te verzamelen van gebruikers en wij zullen in het algemeen geen persoonlijke informatie opslaan in jouw cookies.

## **Wat is een cookie?**

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen (of op soortgelijke wijze als gebruik gemaakt wordt van een ander mobiel apparaat zoals een tablets of smartphone, bij gebruik maken van de app). De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden. Cookies kunnen via de browser worden geblokkeerd, indien je dit wenst. Let wel dat dit effect kan hebben op het gebruik van SAM en je daardoor mogelijk zult worden beperkt en/of vertraagt.

Meer informatie over cookies? Zie de [uitleg](#) van de Consumentenbond.

## **Waar worden jouw gegevens opgeslagen?**

Wij maken gebruik van een aantal programma's en systemen van externe providers om bepaalde informatie op te slaan en bij te houden:

- Gravity (de app-bouwer) voor de achterkant van de app, om de gegevens van SAM gebruikers en professionals op te slaan in een speciaal voor SAM gemaakt dashboard. De gegevens die hier worden verzameld zijn uitsluitend voor ons inzichtelijk en worden door Gravity opgeslagen op de server van iOnline in Hengelo, Nederland. Wij hebben met Gravity een verwerkersovereenkomst gesloten.
- Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers SAM gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten.
- Mailchimp, om de wekelijkse - en maandelijkse nieuwsbrief te sturen, indien dit door jou is aangegeven. De enige informatie die hier wordt opgeslagen zijn je naam en e-mailadres. Verder hebben wij Mailchimp niet toegestaan de verkregen gegevens te gebruiken voor andere diensten.
- Microsoft Onedrive, om bij te houden hoe bezoekers SAM gebruiken. Wij hebben Microsoft niet toegestaan de op de zakelijke Onedrive opgeslagen informatie te gebruiken voor andere Microsoftdiensten.

## **Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

## **Minderjarigen**

Personen die de leeftijd van 16 jaar nog niet hebben bereikt, mogen uitsluitend onder toezicht van hun ouders of wettelijk vertegenwoordigers gebruik maken van onze website of app. Doen zij dit zonder toestemming, dan is Zaampjes niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gebruik van de website of app. Om deze reden vragen wij om een leeftijd in te vullen en aan te geven of je 16 jaar of ouder bent.

## **Correspondentie**

Wij bewaren correspondentie, zoals contact via e-mail of telefoon, voor zo lang wij dit nodig achten. Dit is inclusief alle ratings en notificaties die wij ontvangen van gebruikers.

## **Algemene Voorwaarden**

Wij kunnen ook persoonlijke data verwerken voor de implementatie en handhaving van de Algemene Voorwaarden. Bijvoorbeeld om maatregelen te nemen tegen zaken die in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden.

## **Wordt data beschikbaar gesteld aan derden?**

Wij nemen de beveiliging en de methodiek om persoonlijke informatie van gebruikers te verwerken uiterst serieus en zullen onder geen enkele omstandigheid de verzamelde informatie verkopen aan derden.

De door ons verzamelde data zal worden verwerkt door een externe ICT partner en worden opgeslagen (hosting) op de server van een externe partij (zie pagina 5). Met deze partijen hebben wij een overeenkomst getroffen, dat zij vertrouwelijk met deze informatie om zullen gaan en deze zelf niet zullen gebruiken, noch zullen herleiden naar de personen van wie deze afkomstig zijn.

De gegevens zullen wel overhandigd worden, indien wij hiertoe wettelijk verplicht worden gesteld of om onze Algemene Voorwaarden toe te kunnen passen of andere overeenkomsten om de rechten, het eigendom en de veiligheid van de gebruikers van SAM en alle bij Zaampjes betrokken partijen te beschermen.

Voor het opmaken van anonieme statistieken (jouw gebruik van de app zonder dat jouw persoonsgegevens daaraan zijn gekoppeld) zal door ons data kunnen worden gebruikt voor doelgroep- en marktanalyse en het optimaliseren van SAM. Deze informatie kan mogelijk worden gedeeld met derden om de impact van SAM te kunnen meten. Wij hebben tenslotte een missie: zoveel mogelijk mensen in balans te krijgen en houden voor meer levensgeluk en een evenwichtigere samenleving.

## **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden, noch op de dienstverlening van derden, zoals professionals die door middel van links met deze website zijn verbonden of die direct met deze website en app zijn verbonden, omdat zij hun diensten aanbieden en jij de gegevens aan hen verstrekt. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen en onderzoek te

doen naar hoe professionals omgaan met jouw persoonsgegevens alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest recente versie zal beschikbaar zijn op de SAM website en de SAM app. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij jou graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt ons bereiken via de contactgegevens onderaan deze pagina, of via ons contactformulier. Als je ontevreden bent over de manier waarop wij omgaan met je klacht, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Inzage en wijzigen van je gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen over inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je altijd contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

## **Wat gebeurt er met jouw persoonlijke data nadat je account is verwijderd?**

Als jij of Zaampjes jouw account verwijderd, zal al jouw persoonlijke data na een maand permanent worden verwijderd, tenzij jij ons verzoekt om dit direct te doen. Hiermee geven we je voldoende bedenktijd mocht je de app toch weer willen gebruiken, zonder dat je opnieuw een account hoeft aan te maken. Je kunt hiervoor gebruik maken door de 'Account verwijderen' mogelijkheid in de SAM app, onder de 'menu' knop. De verzamelde data met betrekking tot jouw gebruikersgedrag wordt nog wel langer bewaard, maar zal worden gepseudonimiseerd, waardoor deze niet te herleiden is naar jou.

## **Klachten**

Als je klachten hebt over onwettige of ongewenste content op SAM kun je dit bij ons melden. Wij respecteren en beschermen de privacy van iedereen die een klacht indient of wie de klacht betreft. Persoonlijke informatie die met de klacht te maken heeft zal vertrouwelijk worden behandeld en alleen worden gebruikt om de klacht af te handelen.

Bedankt voor het lezen! We hopen dat je deze informatie transparant, eerlijk en redelijk vindt, maar als je toch vindt dat we iets stoms of onredelijks met jouw persoonlijke informatie doen, laat dit ons dan graag weten via een mailtje aan [info@zaampjes.nl](mailto:info@zaampjes.nl) of [info@samapp.nl](mailto:info@samapp.nl).

## Contactgegevens

### Zaampjes B.V.

Kerklaan 6

2223 AN KATWIJK

[info@zaampjes.nl](mailto:info@zaampjes.nl) of [info@samapp.nl](mailto:info@samapp.nl)

KVK: 68044623

SAMen gaan we voor meer levensgeluk!

Hartelijke groet,

Mirjam & Fleur